



ЕНЕРГІЯ ВОДИ
Ми підтримуємо Ваш світ

ТОВ «Компанія «ЕНЕРГІЯ ВОДИ»
02090, м. Київ, вул.Гната Хоткевича 10
Тел.: (044) 229-49-94
Тел./факс: (044) 364-10-71/72

Підпис та печатка Сервісного партнера:

Сервісний інженер:

_____/_____
(ПІБ) (Підпис)

Керівник сервісної організації:

_____/_____
(ПІБ) (Підпис)

М.П.

Підпис та печатка Сервісного партнера:

Сервісний інженер:

_____/_____
(ПІБ) (Підпис)

Керівник сервісної організації:

_____/_____
(ПІБ) (Підпис)

М.П.

Підпис та печатка Сервісного партнера:

Сервісний інженер:

_____/_____
(ПІБ) (Підпис)

Керівник сервісної
організації: _____

/_____
(ПІБ) (Підпис)



ЕНЕРГІЯ ВОДИ
Ми підтримуємо Ваш світ

ТОВ «Компанія «ЕНЕРГІЯ ВОДИ»
02090, м. Київ, вул.Гната Хоткевича 10
Тел.: (044) 229-49-94
Тел./факс: (044)) 364-10-71/72

**Відмітка про введення
устаткування в експлуатацію**

Дата введення

Сервісна організація

Адреса організації

Інструктаж з правил експлуатації та техніки безпеки проведено.
Робочі параметри (електричні та гідравлічні) відповідають номінальним (наведеним на заводській табличці).

Підпис та печатка представника сервісної організації:

_____/_____
(ПІБ) (Підпис)

М.П.

Технічна підтримка за:

тел./факс: (044)) 364-10-71/72

тел.: (044) 229-49-94

e-mail: service@we.com.ua

<http://www.waterenergy.com.ua>



ЕНЕРГІЯ ВОДИ
Ми підтримуємо Ваш світ

Гарантійний талон № _____





ЕНЕРГІЯ ВОДИ
Ми підтримуємо Ваш світ

Умови гарантійного обслуговування

1. Вимоги споживача щодо гарантійного ремонту, які відповідають законодавству, можуть бути пред'явлені протягом гарантійного терміну. Термін дії гарантії становить 24 місяці з дня продажу або введення в експлуатацію при наявності відмітки в гарантійному талоні, але не більше 30 місяців з дати виробництва.

2. Для підтвердження факту купівлі устаткування у випадку гарантійного ремонту або при пред'явленні інших, передбачених законодавством вимог, необхідно мати повністю заповнений гарантійний талон та документ, що підтверджує його придбання у разі відсутності гарантійного талона.

3. Виконання гарантійних зобов'язань здійснюється на вибір Сервісним Партнером шляхом безкоштовного ремонту чи заміни устаткування, на яке надійшла рекламація. Сервісний Партнер залишає за собою право вирішення питання про доцільність його заміни або ремонту. Замінене за гарантією устаткування (деталі, вузли) залишається у Сервісного Партнера.

4. Гарантійний термін експлуатації збільшується на час перебування товару в ремонті.

5. Гарантійний термін експлуатації відремонтованих та/або заміненних складових частин та/або вузлів обчислюється від дня видачі споживачеві товару після ремонту і становитиме 6 місяців.

6. В гарантійному талоні робиться відмітка про виконаний ремонт з датою закінчення ремонту та підписом представника Сервісного Партнера.

7. До гарантійного обслуговування не приймається устаткування з порушенням в оформленні гарантійного талона (не заповнені графи, відсутня печатка організації).

8. Гарантійні зобов'язання не поширюються на устаткування, що одержало пошкодження в результаті:

- неправильного електричного, гідравлічного, механічного підключення;
- використання устаткування не за призначенням або невідповідно до інструкції з монтажу та експлуатації;
- експлуатації устаткування з відхиленням від нормальних параметрів, що викликані неправильним добром устаткування;
- запуску насосів без води (або іншої рідини, що перекачується);
- транспортування та зберігання, що не відповідають правилам, зазначеним на упаковці та в інструкції з монтажу й експлуатації;
- зовнішніх механічних впливів;
- невідповідності електричного живлення відповідним Державним технічним стандартам і нормам та



ЕНЕРГІЯ ВОДИ
Ми підтримуємо Ваш світ

характеристикам, зазначеним на заводській таблиці та в інструкції з монтажу й експлуатації;

- відсутності чи неправильно налаштованих або підібраних приладів автоматики та захисту, щитів керування;

- затоплення, пожежі, блискавки, перепаду напруги в електромережі й інших форс-мажорних обставин;

- дефектів систем, з якими експлуатувалося устаткування;

- ремонту, зробленого особою, що не є представником Сервісного Партнера.

9. Гарантійні зобов'язання не поширюються на природний експлуатаційний знос вузлів та складових частин устаткування, а також заміну відпрацьованого масла або мастила.

10. ТОВ «Компанія «ЕНЕРГІЯ ВОДИ» не несе відповідальності за можливі витрати, пов'язані з монтажем і демонтажем гарантійного устаткування, а також за збиток, нанесений іншому устаткуванню, що знаходиться в покупця, у результаті несправностей (або дефектів), що виникли в гарантійний період, якщо така несправність (або дефект) виникли не з вини ТОВ «Компанія «ЕНЕРГІЯ ВОДИ».

11. Діагностика устаткування, проведена у випадку необґрунтованості претензій до працездатності техніки і відсутності конструктивних несправностей, є платною послугою й оплачується клієнтом.

12. **Увага! Введення в експлуатацію наведеного нижче обладнання є обов'язковою умовою надання гарантії.**

- Насосні станції підвищення тиску, пожежогасіння, торгової марки WE.
- Каналізаційні насосні станції торгової марки WE.
- Насоси торгової марки DAB, HOMA потужністю 7,5 кВт і вище.
- Насоси торгової марки WE потужністю 7,5 кВт і вище.

Введення в експлуатацію виконуються ТОВ «Компанія «ЕНЕРГІЯ ВОДИ» або Сервісним партнером. Вимоги щодо гарантійного ремонту приймаються тільки при наявності заповненого гарантійного талону та оформленого «Акту введення в експлуатацію» або позначки в гарантійному талоні про введення в експлуатацію.

Вартість введення в експлуатацію не включена до вартості обладнання

Комплектність перевірити, з технічними характеристиками, правилами експлуатації та умовами гарантійного обслуговування ознайомлений та згоден:

«__» _____ 20__



ЕНЕРГІЯ ВОДИ
Ми підтримуємо Ваш світ

(Підпис покупця)

Гарантійний талон № _____

Найменування товару: _____
Арт. № _____
(8-ми значний номер на шильдику чи упаковці)

Організація, що продала товар та її адреса: _____

Дата продажу: _____

Печатка організації та підпис продавця: _____

Гарантійний ремонт 1

Замінена частина
Арт. № за каталогом _____ Назва: _____

Сервісний звіт: № _____ від _____

Дата видачі: _____ Підпис клієнта: _____
Зауваження: _____

Гарантійний ремонт 2

Замінена частина
Арт. № за каталогом _____ Назва: _____

Сервісний звіт: № _____ від _____

Дата видачі: _____ Підпис клієнта: _____
Зауваження: _____



ЕНЕРПІЯ ВОДИ
Ми підтримуємо Ваш світ



ЕНЕРПІЯ ВОДИ
Ми підтримуємо Ваш світ



ЕНЕРПІЯ ВОДИ
Ми підтримуємо Ваш світ